



Ankestyrelsen



Socialstyrelsen

# Task force på handicapområdet

v. Vibeke Lubanski

Oplæg på Dansk Socialrådgiverforenings handicapkonference  
d. 10. marts 2016

# Præsentation af Task forcen på handicapområdet



- Task forcen er del af satspuljeaftalen for 2014. Der er sat 8,7 mio. af 2014-17, som strækkes til 2019.
- Formålet med Task forcen er at styrke kvaliteten af sagsbehandlingen for børn og unge med handicap eller voksne med handicap. Det sker ved analyse, dialog og rådgivning af kommunale ledere og sagsbehandlere på myndighedsområdet.
- Task forcen er et samarbejde mellem Socialstyrelsen og Ankestyrelsen.
- Lyngby-Taarbæk Kommune gennemgik første længerevarende forløb med Task forcen på handicapområdet, og har derfor en særlig status som partnerskabskommune. Vi er nu i gang i yderligere to kommuner.
- Ansøgningsrunde hvert halve år. I alt 6 kommuner.
- Desuden tilbydes 15 korte forløb om året.

# Proces for forløbet

2 år



## Analysen er baseret på:

- Materialer fra kommunen
- Sagsgennemgang af 20 sager, herunder 5 til socialfaglig gennemgang
- Selvevaluering
- Interviews med:
  - *Ledelse*
  - *Sagsbehandlere*
  - *Samarbejdspartnere*
  - *Administrativt personale*
  - *5 borgere/pårørende*

# Temaer i analyserapporten

1. Politik og strategi
2. Faglig ledelse og sparring
3. Ledelsesinformation og styring
4. Sagsoplysning, sagsvurdering og afgørelse
5. Handleplan, bestilling og visitation
6. Opfølgning på indsatsen for konkrete borgere
7. Overgang fra barn til voksen
8. Organisering og tværfagligt samarbejde

Alle 8 temaer er beskrevet ud fra samme struktur:

- Præsentation af kommunens arbejde på området
- Task forcens analyse af arbejdet på området
- Styrker
- Udfordringer
- anbefalinger

- **Enkeltstående oplæg**
- **Gennemførelse af temadage**
- **Rådgivning og vejledning**
- **Sparring om udviklingsprocesser**



**Juridiske kompetencer**  
**Socialfaglige kompetencer**  
**Aktuel bedste viden**

# Analysens kadence

1. 20 sager
2. Sagsoplysning, sagsvurdering og afgørelse
3. Handleplan, bestilling og visitation
4. Opfølgning på indsatsen for konkrete borgere
5. Overgang fra barn til voksen
6. Faglig ledelse og sparring
7. Organisering og tværfagligt samarbejde
8. Ledelsesinformation og styring
9. Politik og strategi

# Så hvad skal der til for at lave ”god sagsbehandling”?

- Regler og praksis er fulgt – og det er synligt i sagerne
- Borgeren (pårørende/værge) er inddraget i beslutningerne omkring eget liv
- Der er koordineret med andre relevante aktører - samarbejde
- Serviceloven og vejledningen er velkendt blandt sagsbehandlerne
- Der er styringsdokumenter at læne sig op ad – som giver retning
- Der er mulighed for løbende sparring og kompetenceudvikling
- Der er fokus på brug af forskellige kompetencer i afdelingerne – der arbejdes teambaseret og fælles
- Der er ledelsesmæssigt fokus på at man ønsker kvalitet i sagsbehandlingen



# Tendenser vi ser

## Dilemmaer:

- Økonomi >< Faglighed
- Kontrol >< Tillid
- Implementering af nye systemer >< daglig produktion
- Samarbejde >< tidspres
- Vi ved ikke om de indsatser vi tilbyder har den ønskede effekt - endnu



Ankestyrelsen



Socialstyrelsen

To og to –  
hvad blev jeg særligt optaget af?