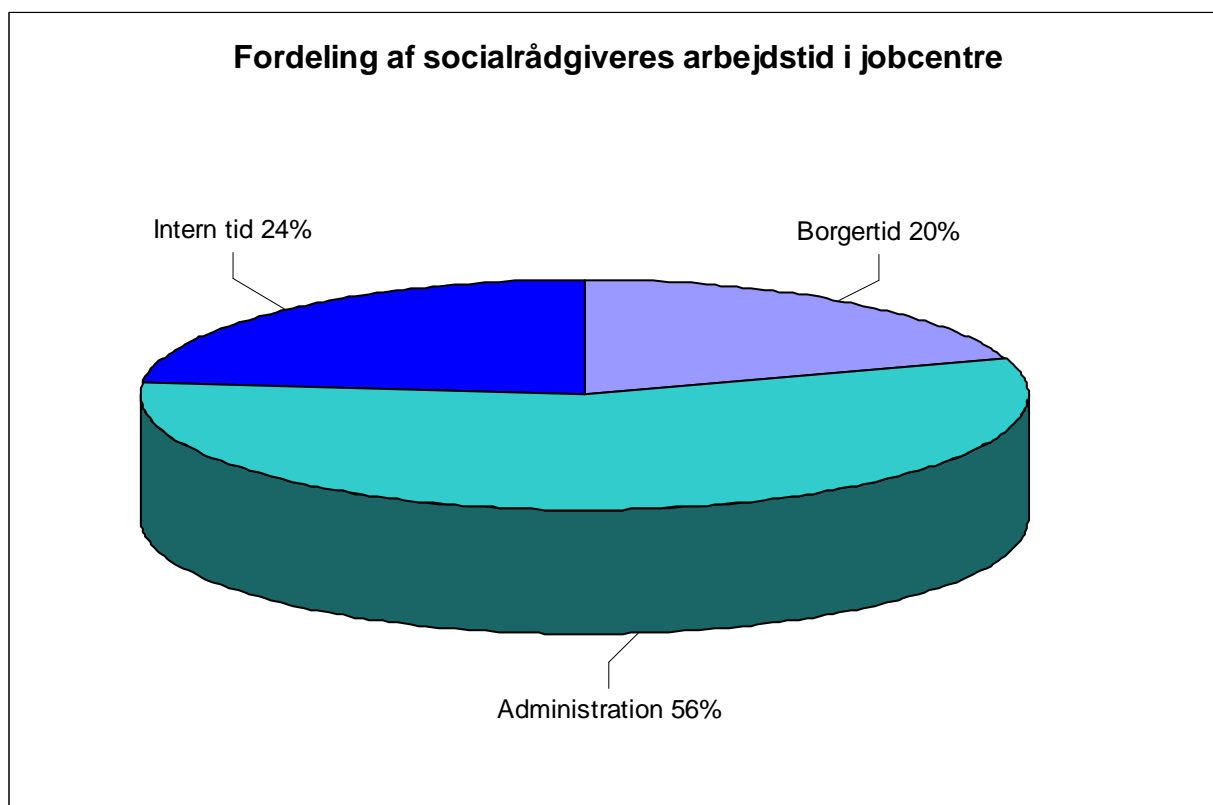




### Notat om socialrådgiveres tidsforbrug i jobcentre

Dansk Socialrådgiverforening har endnu engang spurgt socialrådgivere i jobcentre over hele landet, hvad de bruger deres arbejdstid på – administration eller kontakt med borgerne. Resultatet viser, at langt størstedelen af tiden bruges på administration og interne opgaver, såsom møder og kurser (80 procent), mens en femtedel af tiden (20 procent) bruges på borgerkontakt.





## Fortsat ingen bemærkelsesværdig udvikling

Med dette resultat er der kun sket en marginal ændring siden den sidste tidsregistreringsundersøgelse, som Dansk Socialrådgiverforening foretog for et år siden, i foråret 2009. Dengang gik 79 procent af tiden til administration, mens 21 procent af tiden gik til borgerkontakt. I 2006 foretog Dansk Socialrådgiverforening en lignende undersøgelse, der også viste nogenlunde samme resultat.

	2006	2009	2010
<b>Borgertid</b>	18 %	21 %	20 %
<b>Administration og intern tid</b>	82 %	79 %	80 %

En sammenligning af de tre undersøgelser viser, at der stort set ikke er sket nogen udvikling. Fra 2006 til 2009 er der sket en stigning i borgerkontakten på 3 procent, mens tiden brugt på borgerkontakt fra 2009 til 2010 er steget med 1 procent. Disse små udsving kan antages at ligge indenfor den statistiske usikkerhed.

## De tre kategorier

**Borgertid:** En femtedel (20 procent) af socialrådgivernes arbejdstid går med borgerkontakt. Dette er al den kontakt, socialrådgiveren har med borgeren, enten ansigt-til-ansigt, over telefon eller via mail. Mødet kan enten være i jobcentret, på praktikstedet, arbejdsprøvningsinstitutionen, aktiveringsstedet, på virksomheden, hvor borgeren er i løntilskudsjob eller hjemme hos borgeren.

**Administration:** Det fremgår, at lidt over halvdelen af socialrådgivernes arbejdstid – 56 procent – går med rent administrative opgaver. Det dækker over al registrering og dokumentation af sager i f.eks. Ankestyrelsen, journalisering som del af sagsstamme (eks. skriftlig jobplan og beskrivelse af "de fem opmærksomhedspunkter" osv.), registrering i KMD, registrering i Arbejdsmarkedsportalen og andre databaser, forvaltning af 7-dages reglen, rettighedskravet, fravær og manglende medvirken, 450 timers reglen osv. Herudover indeholder kategorien høringsbreve til borgeren, indkaldelser til borgeren, koordinering af borgerens sag med andre dele af forvaltningen, kontakt til praktiserende læge, kontakt til potentielle arbejdspladser, aktiveringsmuligheder, arbejdsprøvningssteder, uddannelsessteder o.l., kontakt til støttepersoner samt faglig sparring med kolleger om den konkrete sag.



Det er vigtigt at slå fast, at socialrådgiverne har mange helt nødvendige opgaver, der ligger ud over at tale med borgeren, men som er nødvendige for borgerens sag og for, at den samlede socialfaglige indsats i hver enkelt sag kan lykkes. Undersøgelsen peger dog på, at der bruges relativt meget tid på administration sammenholdt med tiden til kontakten med borgerne.

**Intern tid:** Omkring en fjerdedel (24 procent) af socialrådgivernes arbejdstid går til intern tid, hvilket dækker over mødeaktivitet, orientering om f.eks. nye retningslinjer og udvikling af nye eller allerede indførte it-systemer samt pauser. I intern tid indgår også information om nye love, regler, vejledninger og bekendtgørelser samt opfølgning på nyere bestemmelser.

### **Begrænset forskel på sygedagpenge og kontanthjælpsmodtagere**

Ligesom ved sidste tidsregistreringsundersøgelse (2009) er der stort set ingen forskel i tidsforbruget mellem socialrådgivere, der arbejder med sygedagpenge og socialrådgivere, der arbejder med kontanthjælpsmodtagere. Førstnævnte gruppe bruger 19 procent af deres tid på borgertid og 81 procent på administration, mens sidstnævnte gruppe bruger 20 procent af deres tid på borgertid og 80 procent på administration.

### **Om undersøgelsen**

66 socialrådgivere har deltaget i undersøgelsen fordelt på 33 af landets kommuner – 10 øst for Storebælt og 23 vest for Storebælt. Blandt de tre største kommuner er Århus repræsenteret med 6 besvarelser, Odense med 7 besvarelser og København med 4 besvarelser.

Socialrådgiverne har registeret deres tidsforbrug i én uge i marts 2010.