

Notat

Dato: august 2015

ehp

Jr.nr.: 2015 -131

Side 1 af 4



Dansk Socialrådgiverforening

faglig handlekraft

Undersøgelse af sagstal på integrationsområdet

OPSUMMERING AF UNDERSØGELSENS RESULTAT

Undersøgelsen er foretaget blandt medlemmer af Dansk Socialrådgiverforenings Integrationsfaggruppe i foråret 2015.

Der er en svarprocent på 33 procent. Undersøgelsen er foretaget blandt alle medlemmer af Dansk Socialrådgiverforenings Integrationsfaggruppe, der er beskæftiget med integration og flygtninge. Undersøgelsen bygger på svar fra 78 personer. Den relativt lave svarprocent betyder, at den må betragtes som en stikprøve.

Næsten alle respondenter arbejder med flygtninge i den treårige integrationsperiode. Hovedparten arbejder med *den beskæftigelsesrettede indsats, den sociale indsats samt den praktiske modtagelse*. Et lille mindretal af respondenterne arbejder på *børne-familieområdet*. Desuden er der respondenter, der ikke arbejder med sager, men med koordinering, projekter, m.v.

Der er stor forskel på hvordan kommunerne har organiseret arbejdet, herunder hvilke arbejdsopgaver der er placeret i henholdsvis jobcenter og socialafdeling.

De 52 socialrådgiverne, der arbejder med opgaver inden for den beskæftigelsesrettede og sociale indsats og den praktiske modtagelse af flygtninge har i gennemsnit 68 sager. De fleste har mellem 40-90 sager.

De ønsker sig i gennemsnit 47 sager. De fleste foreslår sagstal inden for 35-55 sager.

DEN SOCIALE OG BESKÆFTIGELSESRETTEDE INDSATS SAMT PRAKTISK MODTAGELSE AF FLYGTNINGE

52 respondenter arbejder med praktisk modtagelse af flygtninge, den sociale indsats og den beskæftigelsesrettede indsats.

De har i gennemsnit 68 sager. Respondenternes aktuelle sagstal spænder fra 7 til 167 sager. De fleste ligger inden for 40-90 sager.

De ønsker i gennemsnit 47 sager. Respondenterne foreslår sagstal, der spænder fra 7 sager til 167 sager. De fleste ligger inden for 35-55 sager.



Cirka tre fjerdedele af respondenterne arbejder i jobcentrene og den sidste fjerdedel i socialforvaltningsregi. Uanset placering har de fleste af respondenterne har et bredt arbejdsområde, hvor de tager sig af mange dele af integrationsopgaven:

Boligplacering, hjælp til oprettelse af bankkonti og budgetlægning, integrationskontrakter, integrationsplaner, kontanthjælp, bevilling af enkeltydelse, familiesammenføring, visitation til sprogskole, afklaring af helbred, afklaring uddannelse/kompetencer, afklaring af beskæftigelsesmuligheder eller praktik, førstegangssamtaler, opfølgningssamtaler, motivationsarbejde, råd og vejledning samt koordinering med andre myndigheder, f.eks. familie-, handicap- eller psykiatrideling, jobcenter/socialafdeling samt koordinering med asylcenter.

Nogle af respondenterne tager sig udelukkende eller hovedsageligt af mere specialiserede opgaver, som f.eks. den allerførste velkomst med orientering om rettigheder og pligter samt tildeling af ydelser, eller udelukkende beskæftigelsesrettede opgaver i forhold til aktivitetsparate, eller gennemfører terapeutiske samtaler med traumatiserede flygtninge.

Arbejdsopgaverne med modtagelse af flygtninge består således både af myndighedsopgaver og de praktiske modtagelsesopgaver, hvor flygtningene får konkret hjælp til at etablere sig.

Det fremgår af tekstsvarene, at kan være forskel på tyngden i sagerne, alt efter om der er tale om f.eks. flygtninge med traumer som har brug for meget hjælp, og familiesammenførte til dansk gifte, som har mindre brug for hjælp til integrationen.

Endelig betyder behovet for tolk, at møder og sagsarbejde tager længere tid.

BØRNE-FAMILIEOMRÅDET

6 respondenter arbejder på **børne-familieområdet**, 3 er placeret i børnefamilieafdeling, 2 i socialafdeling og 1 i jobcenter.

De fleste arbejder som familiekonsulenter med råd og vejledning af belastede familier i samarbejde med integrationskonsulenterne. En respondent arbejder med anbringelser af uledsagede flygtningebørn

De har i gennemsnit 44 sager, og ønsker sig i gennemsnit 32 sager, men der er stor variation i de aktuelle og foreslåede sagstal.



KOMMENTARER TIL UNDERSØGELSEN

Udpluk af kommentarer til undersøgelsen er gengivet herunder.

<i>Jeg synes det er hårdt ikke at have den fornødne tid til at gøre det godt.</i>
<i>Alt er specialiseret i mindste detalje, så borgeren skal forholde sig til 3 til 4 professionelle fra kommunen fra dag 1. Her til kommer så div. kontaktpersoner på kurser, jobkonsulenter etc.</i>
<i>Som situationen er lige nu, er den slet ikke holdbar. Vi er 3 socialrådgivere i modtagelse/socialafdelingen hvoraf den ene nu er sygemeldt. Vi har i 2015 en kvote på 111 nye + familiesammenførte (pt. 45 aktive ansøgninger ved US). Der er meddelt ansættelsesstop i Kommunen, så der er ikke umiddelbart udsigt til tilførsel af ressourcer. Vores bekymring er videregivet til Arbejdsmarkedschefen.</i>
<i>Det er ikke antallet af sager der har en betydning det er tyngden i sagerne der har en stor betydning...</i>
<i>Som det ser ud nu, er det stort set umuligt at få dagene til at hænge sammen med de sager man har, for også at modtage 100 flygtninge. Derudover er der mange familiesammenføringer, som også kræver en del arbejde. Tidligere har det været sådan hos os at de fleste familiesammenføringer var til danskere, altså uden ydelser. Sådan er det ikke mere, og de familiesammenførte kræver lige så meget arbejde som de andre flygtninge.</i>
<i>oplevelsen er, at Integration ikke prioriteres i samme grad som danske sager og der er en antagelse om, at kompleksiteten er mindre, da størstedelen lukkes inden for den 3 årige integrationsperiode. Realiteterne er noget anderledes og kompleksiteten er det samme. Det svingende sagstal bevirker, at det er svært at få tilført ressourcer som er passende til arbejdsbyrden i spidsperioder.</i>
<i>Der er generelt alt for lidt fokus på de børn der kommer med deres familier som flygtninge. Der burde være en lovpligtig eller tilbud om screen af disse børn, for evt. traumer. De har ofte i starten behov for ekstra støtte, men al fokus er ved modtagelsen af nye flygtninge i kommunerne koncentreret omkring de voksne og deres integration ud i selvforsørgelse, beskæftigelse, uddannelse.</i>
<i>Arbejdet med flygtninge over 30 som har været i DK længe er spændende, udfordrende og tungt på samme tid. Der er meget administration og regler som ikke tilgodeser den enkeltes behov.</i>

OM UNDERSØGELSEN

Undersøgelsen er i februar-april 2015 sendt ud til 237 af Integrationsfaggruppens 350 medlemmer med det formål at undersøge om det vil muligt for Dansk Socialrådgiverforening at udarbejde et vejledende sagstal på integrationsområdet.

113 af faggruppens medlemmer arbejder ikke med integrationsopgaven i det kommunale myndighedsregi, og der ikke blevet inviteret til undersøgelsen.

Undersøgelsen er foretaget via et internetbaseret spørgeskema.

Der er kommet 78 besvarelser, og dermed en svarprocent på 33 procent. 20 af respondenterne kan ikke bidrage relevant i undersøgelsen:

- 8 arbejder ikke med integrationsområdet.



- 12 arbejder ikke med sager, er på deltid eller er nyansatte

Der er dermed 58 respondenter, der kan bidrage relevant i undersøgelsen:

- 52 respondenter arbejder med modtagelse af flygtninge.
- 6 respondenter arbejder på børnefamilieområdet.

På grund af den relativt lave svarprocent kan man ikke konkludere med sikkerhed, og undersøgelsen må betragtes som en lille stikprøve.