

# Beretning for BIF 2015-2016



**Dansk Socialrådgiverforening**  
Københavns Kommune



# Lønforhandlingerne

Vi fik gennemført lønforhandlinger i maj – juni med ca. 0,7 % af lønsummen i puljen. Det har samlet set været en god proces med forsat grundlønssindplacering på grundløn 37 efter 5 års relevant erhvervserfaring. Desuden arbejdes der forsat med indplacering på grundløn 41 efter 10 års erhvervserfaring. Der er flere socialrådgivere placeret på grundløn 41 med faglig koordinators ansvar.

# Forhåndsaf-talen

Aftalen er på plads uden noget form for indholdsmæssige ændringer. Det er meget positivt.

# Budgettet

Den 13. september blev politikerne enige om budget 2017, og BIF kan forsætte kursen mod vækst, bedre integration og hjælp til udsatte borger med et solidt afsæt til at skabe de forandringer, som baner vejen for at lykkes med Vision 2020. Budget fordeles således: 29,6 mio. til Beskæftigelse, 12,8 mio. til Erhverv og 19,2 mio. til Integration.

Det betyder, at 5000 ledige akademikere, som udgør 40 % af de ledige i København, får mere sammenhængende forløb i jobcentret, ydes ekstra indsats for de unge med henblik på at finde en praktikplads, mens de særligt

udsatte borgere i Mjølnerparken, Tingbjerg og Urbanplanen får tilbudt et sammenhængende, håndholdt forløb i deres lokalområder.

Fra 2011 – 2012 er der skabt 12.000 private arbejdspladser i København - Københavns Kommune sætter et nyt, ambitiøst mål at skabe 45.000 private arbejdspladser i 2020.

## **De økonomiske udfordringer**

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har i december 2015 udmeldt nye driftslofter for refusion for udgifter til aktivering i 2016. Driftslofterne er et maksimum for, hvor store aktiveringsudgifter, som staten yder 50 pct. refusion for. Det reducerede driftsloft betyder, at BIF skal spare 52 mio. kr. yderligere på indsatsbudgettet i 2016. Beløbet kommer oven i de allerede udmeldte besparelser på aktivering på hhv. 56 mio. kr. på baggrund af finansloven for 2016 og de 60 mio. kr. som følge af budgetaftalen for 2016.

En personaletilpasningsproces i BIF, afsluttet i januar, betød farvel til flere af vores kollegaer.

# Overførelssagen

I overførelssagen fordeles de ubrugte midler fra 2015, som er 585,1 mio. BIFs andel i resultatet er ca. 10 %. Midlerne bruges til implementering af reformer (3 mio. til stigende udgifter til lægeerklæringer, 4,5 mio. til nedbringelse af ventetider til sager for Rehabiliteringsteams, 1,9 mio. til implementering af jobreformen, 7,5 mio. til lokaler til nytteindsatsen, 41 mio. til modtagelse af flygtninge, 3 mio. til digital indgang og samarbejde med civilsamfundet).

## Visionen for 2020

BIF har fået en ny ambitiøs vision for 2020, som lyder: Job gennem vækst og uddannelse. BIF's vision om, at Købehavn i 2020 skal have det laveste forsørgelsestryk blandt sammenlignelige kommuner, er en bestræbelse på at gøre det godt for både byens borgere og byens økonomi.

Det betyder, at vi i BIF skal være ambitiøse omkring rette indsatser for at få dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere i job, at få unge i uddannelse, at få sygemeldte hurtigt tilbage i job og at få udsatte i job og uddannelse. Det kræver, at vi højner kvaliteten i sagsbehandlingen og vælger netop de løsninger, der virker for alle grupper.

For at dette kan lykkes har vi brug for, at lave nødvendige prioriteringer i det næstkommende budget.

# Modtagelsen af flygtninge

Københavns Kommune kan forvente at modtage 268 flygtninge i år, og de første er modtaget den 1. maj. Der er stort fokus på, at flygtninge kommer hurtigt i job eller uddannelse og får styrket integrationen i samfundet.

## Velkomsthuset

Danmarks første velkomsthus for flygtninge – "Welcome House" i stueetagen på Ottiliavej, hvor Københavns nye flygtninge er midlertidigt indkvarteret, er åbnet den 9. juni.

I det nye Welcome House, som huset hedder, er der gjort klar til at drive café, cykelværksted, syværksted, genbrugsbutik, jobværksted og meget andet. Det er frivillige lokale borgere, der sammen med de mere organiserede frivilligorganisationer står for de forskellige aktiviteter.

## Reformerne

Regeringens moderne kontanthjælpsloft, der trådte i kraft d. 1. april, er et stort emne: nye ferieregler, nyt kontanthjælpsloft, integrationsydelse, jobreform – et skærpet rådighedskrav - 225-timers reglen.

Jobcentrene arbejder på højtryk for at sikre den rette vejledning og vurdering omkring borgere.

# Effektiviseringen

BIF er en dynamisk arbejdsplads, og en effektivisering er et must.

Vi i BIF er ikke mindre ambitiøse i forhold til vores kollegaer i SOF, hvad angår omstruktureringer eller omorganiseringer. Omstillingsparathed står fast på dagsorden.

Vi er heller ikke mindre ramt af arbejdspress og større lovgivningsmæssige og følelsesmæssige krav i hverdagen.

## Centerindgangen

Den 1. oktober 2015 åbnede BIF, SOF og Københavns Borgerservice dørene for Københavns Kommunes nye fælles centerindgang i Jobcenter København, Indsats på Lærkevej. Målet med den fælles centerindgang er bl.a. at realisere forvaltningernes visioner om helhedsorienteret sagsbehandling, borgeren i centrum og borgeren før systemet.

## Styrkelsen af centre

For at centrene opnår bedre resultater ved at realisere Vision 2020 har Direktionen i august 2016 besluttet at understøtte centrene med 13 medarbejdere fra Centralforvaltningen.

## Det nyt IT- system

Beskæftigelsessystemet Opera skiftes ud med Fasit den 14. november 2016. Den helt store forskel på Opera og Fasit er, at man selv kan bygge sin startside op. KMD's Opera er et databasesystem, mens Schultz' Fasit er netbaseret. Jobcentrene er lukket i uge 45. Der er indgået en aftale om omlægning af arbejdstid i denne periode.

## Arbejdstilsynets påbud

Arbejdstilsynet påbyder i maj 2016, at JKA skal sikre, at stor arbejds mængde og tidspres ikke, hverken på kort eller langt sigt, forringer de ansattes sikkerhed og sundhed.

Set i lyset af påbuddet har JKA fået tildelt ekstra ressourcer på 6 medarbejdere, hhv. den 1. juni og den 1. september.

Direktionen er blevet gjort opmærksom på gennemgående behov for en prioritering i servicebudgettet.



# Trivslen

BIF har besluttet at følge de andre forvaltninger og gennemfører fra 2015 trivselsundersøgelse hvert andet år. Næste trivselsundersøgelse finder sted primo 2017. Det er derfor besluttet, at MED-organisationen hvert år skal gennemføre den lovpligtige arbejdsmiljødrøftelse.

Desuden har undersøgelsesspørgsmål været til eftersyn ved en arbejdsgruppe indenfor HovedMED.

BIF sætter i den kommende tid fokus på medarbejdernes psykiske sundhed og har indledt et samarbejde med Arbejdsmiljø København (AMK), som skal assistere forvaltningen med at forebygge og håndtere psykisk overbelastning og stress. Indsatsen skal målrettes forvaltningernes behov, og der er afsat 1,5 mio. kr. hertil pr. år.

Der er i juni 2016 afholdt med en ledelsesrepræsentant og en medarbejderrepræsentant fra centrene et samarbejds møde omkring psykisk sundhed i BIF med henblik på at afdække behovet for en indsats i BIF.

## Direktørposten

BIF har fået ny direktør Bjarne Winge i juni 2016.

# Tillidsdagsordenen

Tillidsdagsordenen er nu rigtig kommet i gang i BIF og står som fast punkt på dagsordenen i HovedMED og CenterMED. Der arbejdes på en mere struktureret og konkret indsats for at definere de lokale tillidsrum og en mere aktiv involvering af den enkelte medarbejder. Ingen tvivl om at tillid er sat på dagsordenen for alvor.

I BIF snakker vi om bl.a., at tillidsdagsordenen har stor betydning, da det både forbedrer opgavevaretagelse og bidrager til at forbedre trivsel for alle. Desuden er det vigtigt, at både ledere og medarbejdere har et ansvar og en forpligtelse til at leve op til tillidsdagsordenen i vores professionelle hverdag. Det fjerner dog ikke den asymmetri, der er mellem ledere og medarbejdere, da asymmetrien følger forskel i rollerne og ansvaret.

## BIF-uddannelsen

BIF-uddannelsen har været godt i gang siden april 2016, og der har i alt været 200 medarbejdere igennem del 2 i løbet af foråret. Det fremadrettede fokus er nu på at sikre ejerskab og få uddannelsen implementeret i driften. Det er en fælles opgave at sikre, at uddannelsen når ud og giver mening i praksis.

Styregruppen, bestået af FTR HK og FTR DS samt Metropol, har været god til hurtigt at tilrette opstartsproblemer, så kvaliteten hurtigt forbedres og uddannelsen hele tiden holdes på sporet. Der udarbejdes statusrapport ved evaluering af 'børnesygdomme' på baggrund tilbagemeldinger fra medarbejderne. For eksempel er behov for mere forberedelsestid under genvurdering.

## **TR-netværksmøderne**

Vi kan forsat prale af fuld TR-dækning i BIF, dog er det under afklaring om vi kan vælge en ny TR i Ydelsesservice, hvor der p.t. kun er fire socialrådgivere ansat.

BIFs TR Netværksmøder har fungeret godt med aktiv deltagelse af alle TRer.

TR i JKI er genvalgt som næstformand i CenterMeD i sin anden periode.