

Beretning for BIF 2016-2017



Dansk Socialrådgiverforening
Københavns Kommune

Budget 2018

De økonomiske udfordringer

Københavns Kommune skal i 2018 finde forvaltningsspecifikke besparelser for 406 mio. kr. Dette betyder, at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget i 2018 skal finde forvaltningsspecifikke effektiviseringer på servicerammen for i alt 14,6 mio. kr., hvilket svarer til ca. 1,7 pct. af budgettet.

Samlokalisering i BIF

BIF indgår derfor sammen med en række andre forvaltninger i et større samlokaliseringsprojekt, som blev besluttet med budget 2017. Formålet er at høste en samlet effektivisering ved at sælge ineffektive kommunale ejendomme og opsiges 3. mandslejemål.

BIF's 1000 medarbejdere fra 6 job- og beskæftigelsescentre (AMC, JKA, JKU, CBSI, CKB, Karrierestedet) skal derfor samles sammen i BIF Valby i anno 2019.

BIF-fortællingen

Alle ansatte i BIF har været inddragende i arbejdet med at skabe BIF-fortællingen det første halvår af 2017. Der er indsamlet viden og input fra både direktion, ledelse og BIF's medarbejdere i de forskellige enheder og centre.

Formålet med den nye fælles BIF-fortælling er, at gøre opmærksom på BIF's styrker, identitet og ambitioner for, at vi sammen kan skabe en ramme for hele BIF. En fortælling der kommunikerer vores fælles identitet og formål, både internt og eksternt.

Overskriften for BIF fortællingen er: "Dit job, byens fremtid". BIF fortællingen består af tre hovedpunkter:

- Vi får københavnere i job og uddannelse
- Vi skaber vækst og velfærd
- Vi gør, hvad der virker

BIF - Uddannelse

Det er glædeligt at se, at der er skabt større ejerskab om uddannelsen og, at der er en indikation om, at de justeringer, der er foretaget, har haft den ønskede effekt. Efter sommerferien er de to sidste hold på uddannelsens Del 2, for medarbejdere med erfaring opstartet. BIF-uddannelsen er fortsat under modellering og der tages udgangspunkt i medarbejdernes tilbagemeldinger.

Sygefravær i BIF - Retningslinjer

Den nye vejledning om retningslinjer og håndtering af sygefravær i BIF, quick-guiden til samtalyper/indkaldelser samt oversigten over forskellige aktørers rolle og ansvar forventes at træde i kraft den 2. oktober 2017. Ikrafttrædelsen er dermed udskudt 1 måned ift. den oprindelige tidsplan, for at sikre en rimelig tid til medindflydelse og implementering i centrene. Nedenstående punkter fremhæves som centrale ændringer i den nye ordning:

- Tidligere omsorgs- og sygefraværssamtaler
- Mindre formalia og klarere rammer for dokumentation
- Fleksibel håndtering af forskellige sygefraværforløb
- En forsøgsordning – evalueres i 1. halvår 2018

Lønforhandlingerne

Lønforhandlingerne i BIF er gennemført i maj- juni med udmøntning af ca. 0,7-0,8 % af lønsummen. Forhånds aftalen i BIF sikrer, at socialrådgivere med 5 års relevante erfaring placeres på grundløn 37.

Det arbejdes forsat flittigt med indplacering beskæftigelseskonsulenter på grundløn 41. Desuden er der flere socialrådgivere, der udfører fagspecialist-opgaver.

Retningslinjer for brug af sociale medier i BIF

Retningslinjerne præciserer, hvornår sociale medier kan og må anvendes i sagsbehandlingen, herunder om sagsbehandlerne må bruge (indsamle, anvende og/eller) og give oplysningerne videre til Ydelsesservice og andre relevante myndigheder m.v.

Indsamling og brug af oplysninger fra sociale medier skal altid være i overensstemmelse med persondatalovens § 5 om god databehandlingskik. Det betyder, at sagsbehandlerne kun må indsamle oplysninger fra en offentligt tilgængelig Facebook-profil, hvis det er sagligt, og oplysningerne er relevante for en persons sag i jobcentret. Dvs. hvis der fx foreligger en formodning om, at personen modtager ydelser, som personen ikke er berettiget til at modtage el.lign.

TU 17

I perioden 22. februar til 14. marts 2017 gennemførte Københavns Kommune for femte gang en fælles tværgående trivselsundersøgelse (TU17).

Resultat dækker over forskelle i centrene, hvor de højeste scorer findes i KEH og YDS, mens AMC, CBSI og CKB har flest temaer under BIF-gennemsnittet. JKA, CBSI og KEH generelt har en fremgang i fht. 2015, mens CKB og AMC er gået tilbage siden 2015. I YDS og CAB er trivsel og motivation også faldet. BIF ligger under KK gennemsnittet på alle temaer og særligt markant på temaet "Indflydelse".

Jobcenter København, Center for Arbejdsfastholdelse (JKA), der i maj 2016 havde fået anmærkninger fra Arbejdstilsynet, har igen i år haft besøg og fået en grøn smiley.

Tillidsdagsorden

Tillidsdagsordenen står som fastpunkt på dagsordenen til HovedMED. Det handler bl.a. om at skærpe bevidstheden om, hvad tillidsdagsordenen handler om. Hvordan vi kan skabe rammer under en synlig ledelse, så medarbejder bedre kan handle selvstændigt. Målet er nu, at tillidsdagsordenen skal mainstreames i BIF-fortællingen og ind i driften i BIF.

Indsatser og strategier i BIF

Nyt jobcenter for akademikere

Akademikerne udgør en stigende andel af de ledige dagpengemodtagere. I 2006 udgjorde gruppen ca. 25 procent af dagpengemodtagere, i 2017 udgør de nu 40 procent af den samlede dagpengegruppe, svarende til ca. 6.000 fuldtidsledige.

For at sikre målrettet indsats har Karrierestedet fået status som selvstændigt jobcenter i august i år og overtaget denne gruppe borgere fra AMC (Arbejdsmarkeds Center) sammen med AMCs samlede udgiftsramme (driftsbudget ca. 34 mio. kr, indsatsbudgettet ca. 31 mio).

Karrierestedet forbliver i de nuværende lokaler på Nyropsgade og deler indgang med AMC, indtil de i 2018 flytter til Valby sammen med de 5 øvrige job- og beskæftigelsescentre.

'Flere ledige ud i virksomheder'

Københavns Erhvervshus (KEH) har ansvar for BIF's partnerskaber og Københavns Kommunes enheder. Med "Flere ledige ud i virksomhederne" har BIF fået nye arbejdsfordelinger og langt mere fokus på at fremstå ensartet og koordineret i vores virksomhedskontakt. Fra d. 1. september er det Jobcentre/Beskæftigelsescentre, der matcher ledige kandidater med virksomhedernes efterspørgsel. KEH får ansvar for det opsøgende salgsarbejde til nye virksomheder og partnerskabsaftaler. Jobcentre/Beskæftigelsescentre har fortsat ansvar for at lave omvendt formidling.

Derudover skal den virksomhedsrettede indsats professionaliseres på tværs af alle BIF's enheder, så BIF fremstår som en samlet serviceorganisation overfor virksomheder og borgere.

Opbakning til JKI fra Dansk Socialrådgiverforening

Mange medarbejdere i JKI har været under et stort pres. Den offentlige debat har været meget hård på de sociale medier, især blandt Facebook gruppen Jobcentrets ofre og Næstehjælperne, omkring jobcenters behandling af syge udsatte borgere, særligt Jobcenter Lærkevej. På Facebook bliver jobcentermedarbejdere hængt ud med navns nævnelse.

Regionsformand Rasmus Hangaard Balslev Region Øst har i sin henvendelse rejst problemstillingen over for borgmester og direktionen. Desuden udviser regionsformanden i sin tale, han holder ved demonstration, som utilfredse borgergrupper havde arrangeret på Rådhuspladsen mandag d. 7. august, forståelse for borgernes frustrationer, men samtidig pointerer, at socialrådgiverne på Lærkevej gør deres bedste på trods af de rammer, de arbejder under. Regionsformanden støtter også medlemmerne i forbindelse med demonstrationen ved JKI den 14. august. Efterfølgende deltager regionsformanden i faggruppemødet med gode relevante diskussioner omkring arbejdsvilkår. Det er vigtigt fortsat at arbejde på at synliggøre arbejdsvilkår og udfordringer i JKI og de andre jobcentre for at skabe mere fokus på den manglende politiske prioritering.

Endvidere siger regionsformanden, at DS gennem længere tid har lavet lobbyarbejde omkring dette og oplever en stigende politisk interesse for at investere i sagsbehandlingen. Medlemmer i JKI er enig i, at borgernes frustrationer skal rettes i mod loven, og ikke medarbejderne og oplever den synlighed og opbakning der er kommet fra regionsformanden Rasmus Hangaard Balslev meget positivt.

Få ressourcer i København

I 2014 udførte konsulentfirmaet Quartz+Co en analyse for Finans- og Beskæftigelsesministeriet samt KL. Analysen viste, at der i Københavns kommune var færre sagsbehandlere pr. borger end i andre kommuner. Generelt modtager borgerne i Københavns kommune den lovmæssige ret- og pligt opfølgning (samtaler og aktivering), men de relativt færre sagsbehandlingsressourcer betyder alt andet lige, at andre kommuner har mulighed for at følge yderligere og tættere op på den enkelte borger end loven foreskriver.

'Aftale om udsatte borgere'

I København står 12.500 aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere i dag uden for arbejdsmarkedet. Det skyldes blandt andet problemer med fysisk og psykisk helbred.

For at sætte øget fokus på de udsatte borgere i København vedtager Beskæftigelses- og Integrationsudvalget (BIU) den 11. november 2015 'Aftale om udsatte borgere'. Et af de centrale principper i aftalen er, at borgerne skal visiteres til førtidspension og fleksjob hurtigere og nemmere.

Til at understøtte princippet aftales det, at nedsætte en taskforce, hvor BIF og SOF "skal afklare, om borgere, der har været på kontanthjælp i mange år og er tilknyttet Socialforvaltningens tilbud for de mest udsatte, er i målgruppen for førtidspension eller evt. andre ordninger".

Taskforcen konkluderer samlet set, at der ofte mangler et sidste forsøg på at udvikle og afklare borgerens arbejdsevne, herunder ved at belyse borgerens funktionsevne.

Praksisundersøgelsen konkluderer:

- at de afgørelser, der træffes i København, er korrekte, men
- at der kan skabes bedre fremdrift i borgernes forløb,
- at der med de rette midler kan arbejdes yderligere med borgernes arbejds- og funktionsevne, så forvaltningerne hurtigere kan sikre den rette dokumentation i borgerens sag, så dokumentationen kan leve op til lovgivningens krav og Ankestyrelsens praksis.

Desuden har Beskæftigelsesministeren bedt Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) om at lave en evaluering, herunder skal Københavns Kommune bidrage med erfaringer fra praksis.

Særlig indsats for førtidspension og fleksjob

Der er den 15.8.17 indgået en politisk aftale om særlig indsats for førtidspension og fleksjob, som skal sikre en hurtigere afklaring og tættere opfølgning af borgerne. Aftalens indsatser gennemføres i 2017, og afrapportering fortsætter indtil medio 2018. Aftalen vil kræve, at 16,7 mio. kr. konverteres fra indsats til servicemidler. Aftalen sikrer bl.a. særlig afklaringsindsats, fremdrift af ressourceforløbssager og Kompetenceudvikling i forbindelse med bedre funktionsbeskrivelser i SOF.

Aftalen skal ses i sammenhæng med at der, via udmøntningen af satspuljemidlerne "Flere skal med", bliver bedre muligheder for at sætte fokus på de udsatte borgere.

Det peges yderligere på, at medarbejdertrivsel og sagsstammerne på Jobcenter Lærkevej (JKI) skal forbedres ved at konvertere flere ubrugte indsatsmidler til service i form af flere medarbejdere.

Budgetforhandling

Den 8. september 2017 ved budgetforhandling i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget (BIU) tildeles JKI 19,6 mio. til et 2-årigt projekt 'lavere sagsstamme' med tilførsel af 18 sagsbehandlere, som man gerne vil se effekten af, før man tager stilling til yderligere ressourcetilførsel. Det er en historisk prioritering, dog det er langt fra dækkende.

STAR "Flere skal med"

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) har den 7. april 2017 udmeldt satspuljen "Flere skal med", som udmøntes i årene 2017-2019. Ifølge aftaleteksten skal initiativet tage hånd om de ca. 27.000 borgere i Danmark, der har været mindst fem år i kontanthjælpssystemet. Der er afsat 262,5 mio. kr. i alt. Midlerne fordeles ud fra en objektiv fordelingsnøgle, baseret på målgruppens størrelse i den enkelte kommune. Københavns Kommune har fået bevilget 64 mio. kr.

Satspuljens formål er at reducere antallet af borgere, der har været langvarigt på kontanthjælp ved at flest mulige opnår hel eller delvis fodfæste på arbejdsmarkedet i form af ordinære timer. Pengene skal bruges til at få bragt 6.782 borgere med mere end fem år på kontanthjælp i job eller uddannelse. Som en del

af formålet ligger også at borgere, der er i målgruppen for førtidspension, fleksjob eller ressourceforløb, får deres sag fremlagt for rehabiliteringsteamet.

STAR har udarbejdet en specifik indsatsmodel med tre trin /faser, som kommunerne er forpligtet til at benytte ved deltagelse i projektet:

1. Afklaring (screeningsfase)
2. På vej mod job (indsatsfase)
3. Virksomhedsforløb med fokus på ordinære timer (opfølgning)

Dette betyder, at der i alt skal ansættes 50-55 medarbejdere til indsatsen i JKI, og udgifterne udelukkende kan anvendes til løn af medarbejdere, hvorfor følgeudgifter skal findes inden for driften.

Vi er godt i gang og ser frem til at gøre en forskel for de udsatte borgere i København.