

# Beretning for SOF 2016-2017



**Dansk Socialrådgiverforening**  
Københavns Kommune



## Budget 2018

Socialforvaltningen skal hvert år fremkomme med et budgetforslag eller også kaldet et sparekatalog til Socialudvalget. Budgetprocessen for næstkommende år, altså budget for 2018, stater i januar 2017. På medarbejdersiden har vi ønsker at blive inddraget så tidligt som muligt. Det betyder at BorgercenterMED'ene også inddrages endnu tidligere i forhold til at komme med forslag til Direktionen, som så behandles i HovedMED. Københavns kommune er forpligtet til at spare 2 % på budgetterne årligt som alle andre Kommuner jf. Moderniserings- og effektiviseringsprogrammet.

Medarbejdersiden i HovedMED har brugt meget tid på at drøfte og udfordre Socialforvaltningens oplæg til budgetforhandlingerne vedr. budget 2018, da vi er bekymret for det fremtidige serviceniveau overfor de udsatte borgere, men også for hvordan arbejdsmiljøet vil være fremadrettet, når vi presses på ressourcerne.

Socialforvaltningen er pålagt at finde besparelser på ca. 120 mio kr. Dette beløb er ekstra højt i år, grundet satspuljemidlerne på 58 mio.kr., som staten traf beslutning om ikke at videreføre. Dette har bl.a. haft store konsekvenser for budgettet i Hjemløseenheden.

Hjemløseenheden har selv rettet henvendelse til Socialborgmesteren omkring deres særlige udfordringer.

Foruden drøftelser med direktionen i HovedMED har DS i samarbejde med de andre fagforeninger Djøf, LFS, SL, DSR og HK inviteret alle partier i Borgerrepræsentationen samt Alternativet til kaffe og en uformel snak omkring prioritering af det sociale område i Københavns Kommune. Det er der kommet mange gode samtaler ud af og vi fik sat fokus på udfordringerne i socialforvaltningens og vores målgruppe, særligt når budgetterne forsat mindskes hvert år.

På baggrund af drøftelserne med kommunalpolitikere og vores bekymring for serviceniveauet fremadrettet har vi i fællesskab sendt et åbent brev til socialudvalget, hvor vi har ytret vores bekymring for de udsatte borgere i Københavns kommune. (Se vedlagt skriv til Borgerrepræsentationen).

Yderligere har vi i samarbejde med LFS og SL sendt et åbenbrev til hele borgerrepræsentationen her i juni 2017 ang. Familieplejeområdet, da vores tillidsrepræsentanter har givet udtryk for bekymring. (Se vedlagt skriv til Borgerrepræsentationen.)

DSK arbejder stadig i fællesskab med de andre fagforeninger samt i tillidsrepræsentantkredsen på at sætte fokus på serviceniveauet og de forringelser der sker i takt med at Socialforvaltningen skal spare. Det er en løbende proces og vi kommer til at forsætte arbejdet i forbindelse med budgetforhandlinger for budget 2019.

## **Løn:**

Igen i år skal alle tillidsrepræsentanterne forhandle løn lokalt. Som ved alle andre år er ledelsen forpligtet til at afsætte midler til lokal løn jvf. vores overenskomst. På trods af det, ved vi at mange af tillidsrepræsentanterne bliver mødt med at der ikke er midler til dette.

I DSK drøfter vi denne problematik og vil have fokus på hvordan vi strategisk kan arbejde med det. Vi er allerede gået i gang med at nævne for de kommunalpolitikere som vi møder i anden sammenhæng, at vi har en udfordring med aflønningen af socialrådgiverne og at der er Borgercentre som ligger langt under niveau, når vi sammenligner i hele Socialforvaltningen.

Vi har i foråret erfaret, at mange ikke fik deres 1706-tillæg, hvilket vi hen over foråret har arbejdet på at løse sammen med Koncern Service. Det viser sig, at der er to typer af problemstillinger, som I skal være opmærksomme på.

1. Ledelsen har ikke meldt dine korrekte arbejdstider ind til KS
2. Lønssystemet laver fejl og udbetaler ikke løn korrekt

Jeg vil derfor opfordre alle til at kigge på deres lønseddel løbende, så I kan holde øje med, at I får jeres tillæg. Hvis I ikke gør det, så ring til KS – 70 80 80 00 og hør dem om jeres arbejdstider er meldt korrekt ind og meld til dem, at I mangler jeres tillæg udbetalt. Jeres lokale tillidsrepræsentant eller jeg kan hjælpe jer.

Generelt vil jeg opfordre til at I altid tjekker om jeres løn er udbetalt korrekt.

## **Københavns Kommune i Pressen:**

### **Borgercenter Børn og Unge**

I maj måned offentliggjorde Johan Busse – Københavns Borgerrådgiver – hans undersøgelse af sagsbehandlingen i Borgercenter Børn og Unge – myndighedsarbejdet. Borgerrådgiveren har undersøgt 78 anbringelsessager og fundet 100 % fejl.

Alle tillidsrepræsentanterne fra BBU myndighed og Døgnvagten har siden da søgt at få så stor indflydelse på den fremadrettede proces samt sikre at medlemmerne fik mulighed for at bidrage med deres praksisviden.

DS og DSK har haft følgende forløb:

- Primo maj har FTR afholdt møde med borgercenterchef Anne Steenberg. Formålet med mødet var at drøfte samarbejde omkring den forestående rapport fra Borgerrådgiveren.
- D. 22 maj afholder Anne Steenberg møde med alle DS's TR samt en arbejdsmiljørepræsentant fra alle 6 enheder omkring rapporten. Vi bliver oplyst om, at BBU får kritik og at Anne som ledelse ønsker at samarbejde herom. Som borgercenterchef er det Anne Steenbergs oplevelse, at der bliver udført godt socialt arbejde, men at der mangler fokus på den juridiske del af sagsbehandlingen. Anne Steenberg har planlagt at komme rundt på alle 6 enheder i BBU og drøfte rapporten og hvilket tiltag medarbejderne vurderer der skal til fremadrettet for at sikre lovmedholdelighed i sagerne.
- D. 30 maj er Niels Christian B. i P1 morgen sammen med en undersøgelsessagsbehandler fra en omegnskommune. <http://www.dr.dk/p1/p1-morgen/>. P1 følger sagen hele den uge, hvor DS udtaler sig.
- D. 2 juni sender Fællestillidsrepræsentant Marie Pallesgaard Vithen og Regionsformand Rasmus H. Balslev en mail til alle medlemmer af Socialudvalget omkring vores perspektivering af sagen og konkrete forslag til handlinger. **Se vedhæftet.**
- D. 2 juni sender FTR og TR i BBU invitation ud til medlemsmøde mandag d. 19 juni omkring Borgerrådgiverens rapport til alle medlemmer i de 6 enheder.
- D. 13 juni bringer Jyllands-Posten et debatindlæg skrevet af fællestillidsrepræsentant og tillidsrepræsentanterne fra Nørrebro og Brønshøj.
- D. 15 juni aftales der et møde med Socialborgmesteren.
- D. 19 juni afholdes der medlemsmøde for BBU Myndighed om Borgerrådgiverens rapport.
- D. 20 juni mødes alle TR'erne i BBU omkring Borgerrådgiverens rapport
- D. 21 juni tager FTR kontakt til Anne Steenberg i forhold til en orientering af medarbejderperspektivet og ønske om større inddragelse
- D. 28 juni afholdes der møde med Borgercenterchef Anne Steenberg, Adm. Direktør Nina Eg og Direktør Mikkel Boje om Dansk Socialrådgiverforenings fremsendte mail om perspektivering til socialudvalget. Mødet afholdes med det formål, at DS i samarbejde med fællestillidsrepræsentant fra HK Linda Svendsen kan fremlægge vores bemærkninger til rapport samt drøfte vores forslag til handling fremadrettet. Her bliver der også inddraget udsagn fra medlemsmødet d. 19 juni.
- I august har fællestillidsrepræsentant aftaler med kommunalpolitikere i forhold til at drøfte det fremadrettede arbejde med at styrke myndighedsindsatsen i BBU-MY.
- D. 16 august 2017 behandlede SUD's BBU's forstærkede handleplan, hvor mange af DS's kritik var taget til efterretning. BBU har bl.a. fjernet Københavner-reglerne og de har ansat en jurist til hver lokal enhed.
- Alle tillidsrepræsentanter i BBU-Myndighed og tillidsrepræsentant i Døgnvagten mødes løbende omkring Handleplanen og tiltagene i BBU.

## **Borgercenter Handicap**

I marts 2017 kom Borgercenterhandicap igen i pressen. Politiken og andre aviser bragte en del artikler både omkring forældrenes store frustration over skiftende sagsbehandlere og manglende bevillinger, men også omkring medarbejderes arbejdskultur og en whistleblower-sag, hvor en ansat har oplyst at der systematisk bliver snydt med arbejdstiden.

D. 15 marts drøftede Socialudvalget indstilling fra Socialforvaltningen vedr. Borgercenter Handicaps aktuelle udfordringer. Yderligere skulle SUD drøfte tiltag, foreslået af Forældrerådet og forvaltningen bl.a. vedr. eftersyn af omorganiseringen, arbejdsmiljø og løsning af aktuelle sagsbehandlerudfordringer.

Rasmus H. Balslev og Marie P. Vithen holdte møde med socialborgmester Jesper Christensen d. 5 april, hvor udfordringerne i Borgercenter Handicap blev drøftet.

D. 26 april behandlede SUD en indstilling om at fremrykke dele af budgetforslag samt 2,5 mio. kr. til 10 sagsbehandlerårsværk, hvilket blev godkendt.

I juni afholdte lokal tillidsrepræsentant, fællestillidsrepræsentant Marie P. Vithen og Regionsformand Rasmus H. Balslev medlemsmøde i Borgercenter Handicap med formål at drøfte pressesagen og den aktuelle situation i Borgercenter Handicap.

I september afholdes der et opfølgingsmøde med Socialborgmesteren, hvor situationen i Borgercenter Handicap igen vil blive drøftet.

## **Tillidsdagsorden**

Københavns kommune har stadig visioner for at arbejde med tillid og tillidsbaseret ledelse. I April 2017 afholdt de Tillidskonference 3.0 på Rådhuset.

I Socialforvaltningen arbejdes der ligeledes forsat med tillidsdagsorden. Der er nedsat en styregruppe for arbejdet med Tillidsdagsorden, som har affødt tre arbejdsgrupper;

- Arbejdsfællesskaber

Fokus i denne arbejdsgruppe er hvordan vi sætter fokus på rammerne for opgaveløsningen og håndterer udfordringer ved en fælles dialog.

- Afbureaukratisering

Afbureaukratiseringsgruppen skal ses i forlængelse af "Meningssamlingen" og "Bureaukratipatroljen". Der arbejdes på at lette og ensarte SOF's vejledninger samt se på hvor i organisationen man kan afbureaukratiseres. Der er flere initiativer i gang flere forskellige steder i

forvaltningen og der arbejdes på at sprede de gode ideer. Det er her muligt at melde "cases" ind til gruppen.

- Samskabelse

Arbejdsgruppen arbejder med, hvordan man kan inddrage civilsamfundet i opgaveløsning som et supplement.

Som led i arbejdet med Tillidsdagsordenen, er det forsat muligt at booke en direktør:

<http://sof.kkintra.kk.dk/indhold/book-en-direkt%C3%B8r-i-2017>

### **Trivselsundersøgelse 2017:**

I vinteren/foråret gennemførte Københavns Kommune Trivselsundersøgelsen. Undersøgelsen består som altid af et spørgeskema som alle medarbejdere og ledere bliver bedt om at udfylde. Der er samme spørgsmål for hele Københavns Kommune og så er der de forvaltningsspecifikke spørgsmål, som medarbejdersiden i HovedMED har medindflydelse på.

Som administrerende direktør Nina Eg skrev på intranettet har Socialforvaltningen fået et godt resultat og er gået frem i målingen.

Det er dog at det er værd at bemærke, at når man kigger nærmere på Udføre og Myndighed ses det, at myndighed er gået tilbage i trivsel og særligt på spørgsmålet som "indflydelse på eget arbejde". Det ses at Udføredelen i højere grad har en bedre trivsel end myndighedssiden. Da vi som socialrådgivere i overvejende grad ansættes i myndighedsdelene er det jo bekymrende og noget vi i DSK skal tage alvorligt, når vi ser at vi som faggruppe går tilbage i trivsel.

Resultatet stemmer godt overens med de drøftelser vi har i TR-kredsen i Socialforvaltningen, hvor vi i øjeblikket er meget optaget af rammerne for vores arbejde og vilkårene for vores borgere.

### **Borgerens plan:**

Socialforvaltningen arbejder forsat på at udvikle Borgerens Plan, hvis intention er at skabe rammer, der styrker og motiverer et tæt og motiverende samarbejde mellem borgeren og medarbejderne. Det skal være en fælles plan for borgeren, der samler udredning, mål og opfølgning. Den skal reducere i eksisterende dokumentationsredskaber.

Frem til 1. oktober udvikles grundmodellen og herefter afprøves den samt samarbejdsformen.

DS har en plads i styregruppen for Borgerens plan, hvor Regionsformand Rasmus Hangaard Balslev sidder.

## **Analyse af dokumentation:**

I efteråret 2016 gennemførte Socialforvaltningen en analyse af dokumentationen på udføreområdet. Formålet med analysen var at optimere arbejdsgange, således at der bliver frigivet mere tid til det borgernære arbejde. Denne undersøgelse viste at 41 % af tiden blev brugt på Øvrige arbejdsopgaver, 18 % af tiden på dokumentation og 41 % på borger samvær. Det betød, at man i 41 pct. af tiden hverken dokumenteret eller var direkte sammen med borgeren. Dette er der efterfølgende blevet arbejdet med, således at man har forsøgt at inkorporere de øvrige arbejdsopgaver som tillod det i samværet med borgeren.

Socialudvalget har bedt Socialforvaltningen om at foretage samme undersøgelse på myndighedsområdet. Der arbejdes på nuværende tidspunkt på en analyseform, så alle myndighedssagsbehandlere kan favnes heri.

Under HovedMED er der nedsat en arbejdsgruppe, hvor fællestillidsrepræsentant fra SOF deltager sammen med udvalgte ledere, medarbejdere og andre faglige organisationer. Det har her været muligt at være til at pege på fokuspunkter til den kommende analyse samt hvilke udfordringer vi ser. Hele bestyrelsen har været orienteret, så det har været muligt at nuancere analysen med input fra alle dele af SOF.

## **Omstilling af Socialpsykiatrien**

Socialforvaltningen har haft stor fokus på Psykiatrien og en omstilling heraf, som Borgercenterchef Jan Jensen skal have ansvaret for.

Omstillingen har indtil videre indbefattet at Socialforvaltningen arbejder på en grundfortælling, at man forsøger at skabe flere pladser på botilbudene og at man ved nedbringe ventelisten på § 85-tilbud. Yderligere skal der arbejdes med kompetenceuddannelse for medarbejderne i Recovery og rehabilisering, hvilket er en tilgang der sættes i høj fokus. De 5 socialpsykiatriske centre skal fremadrettet have fokus på bl.a. Beskæftigelsesindsats, Ensomhed, relationer og netværk og Peer-to-peer støtte. Hvert center specialiserer sig i en af indsatserne.

Fokus er i høj grad på udførelsen i Borgercenter Voksne, men alle sagsbehandlere skal også uddannes inden for Recovery.

Der arbejdes i øjeblikket på en Grundfortælling for psykiatrien, hvor bl.a. borgerne også er inddraget.

I foråret afholdte LFS et stormøde omkring omstilling af Socialpsykiatrien, hvor borgere, kommunalpolitikere, direktionen samt medarbejdere deltog.



## **Evaluering af Borgercenter Voksne – myndighedssøjlen**

Borgercenter Voksne er i gang med en evaluering af den omfattende omstrukturering, der fandt sted i 2015. Man har i TU17 kunne spore at medarbejderne ikke kan se det hensigtsmæssige i organiseringen der er på myndighedsområdet. Der er aktuelt nedsat fokusgrupper på de forskellige arbejdspladser og i MED-regi. Vi afventer resultaterne i efteråret 2017.

### **MED-samarbejdet**

Den nye MED-struktur har efterhånden levet i snart to år i Socialforvaltningen. Ved omstruktureringen af hele Socialforvaltningen, hvor der blev dannet 4 Borgercentre, fik vi et ekstra MED-niveau ind i Socialforvaltningen. Vi arbejder derfor nu i LokalMED eller Personalemøde med MED-status, i AfdelingsMED, i BorgercenterMED og i HovedMED.

Det har som med meget andet været en overgang med diverse udfordringer, særligt i forhold til at sikre kontinuitet. Medarbejdersiden har stillet krav om, at de repræsentanter der sidder i BorgercenterMED også skal være repræsenteret i AfdelingsMED. Dette har vi gjort for at sikre høj kvalitet og kontinuitet i de forskellige BorgercentreMED. DS har repræsentanter på alle niveauer i Borgercenter Handicap, Borgercenter Voksne og Borgercenter Børn og Unge.

Vi skal være os bevidste om, at vores platforme for indflydelse er i disse MED-udvalgs. Med den nye struktur bliver mange relevante sager drøftet og behandlet i BorgercentreMED, hvor det tidligere har ligget i HovedMED. Vi skal være skarpe på, at klæde vores repræsentanter i diverse MED-udvalg godt på. Og vi skal støtte vores repræsentanter, da de har en informationsforpligtelse overfor ledelsen. Det betyder, at de er forpligtet til at undersøge deres bagland, så deres medlemmer bliver hørt. Det er derfor vigtigt at vi bakker op om dem, kommer til de møder de indkalder til og giver vores besyv, uanset om vi er for eller imod evt. beslutninger. Din repræsentant gør et stykke arbejde og kvaliteten afhænger af os alle sammen. Vi skal huske at spille hinanden gode.