

## **Fremfærd Projekt: Forenklet beskæftigelsesindsats - fra regelorientering til borgerorientering**

KL, Dansk Socialrådgiverforening og HK Kommunal inviterer i fællesskab til et Fremfærd Projekt, der skal udvikle og understøtte kommunernes implementering af den nye beskæftigelseslov, der træder i kraft den 1. januar 2020.

### **Baggrund**

Den politiske aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats er nu udmøntet i en ny forenklet beskæftigelseslov og en ny model for monitorering af kommunernes resultater og indsats. Ambitionen er en mere meningsfuld og effektiv beskæftigelsesindsats med friere rammer og bedre mulighed for at indsatsen kan tilrettelægges med udgangspunkt i den enkelte borger.

Der bliver med den nye beskæftigelseslov bedre plads til at udvikle lokal beskæftigelsespolitik og bedre mulighed for at sætte borgerne først og levere en individuel og meningsfuld beskæftigelsesindsats. Det indebærer en bevægelse fra en regelorienteret tilgang til mere fokus på kerneopgaven, hvor medarbejderens faglighed skal i centrum.

For at understøtte implementeringen af en forenklet beskæftigelsesindsats, inviterer parterne i Fremfærd; DS, HK og KL interesserede kommuner til at deltage i Fremfærd projektet; *Forenklet beskæftigelsesindsats – fra regelorientering til borgerorientering*.

### **Formål**

Projektet har som overordnet formål at understøtte kommunerne og kommunernes medarbejdere i realisering af en forenklet og mere effektiv beskæftigelsesindsats med borgerne som udgangspunkt.

Formålet er at skabe en vellykket forandringsproces i jobcentrene, med henblik på at skabe større værdi for borgere og virksomheder med det resultat, at alle jobcenterets medarbejdere oplever større mening med deres arbejde og anvendelse af deres faglige kompetencer.

Som en del af projektet, vil det tidligere Fremfærd-projekt om fagligheder på beskæftigelsesområdet (fagprofiler) komme i spil. Fagprofiler handler om at skabe overblik over samt sikre de rette medarbejderkompetencer i jobcenteret

Konkret vil projektet bistå de deltagende kommuner med tilrettelæggelse af forberedelse- og realiseringsprocessen mhp. en ambitiøs samskabt implementering af en forenklet beskæftigelsesindsats.

Herudover er det målet at formidle de vellykkede metoder og erfaringer videre til andre kommuner, som en integreret og løbende del af projektplanen.

#### **Hvad er Fremfærd?**

Fremfærds formål er at bidrage til at udvikle de kommunale kerneopgaver og understøtte et velfærdssamfund, hvor medarbejdernes, borgernes og samfundets ressourcer anvendes bedst muligt. Et samfund, hvor borgerne ikke bare er kritiske kunder, men så vidt muligt selv er med til at definere og skabe de rigtige løsninger.

Fremfærd projekter har derfor borgeren i fokus sammen med faglighed, trivsel og effektivitet – og iværksættes som udgangspunkt i et samarbejde mellem ledere og medarbejdere i kommunerne, som det blandt andet er tilfældet med metoden *samskabt styring*, der også vil være omdrejningspunktet for herværende projekt.

### De deltagende kommuner vil få:

- Bistand til realisering af en ambitiøs implementering af en forenklet beskæftigelsesindsats
- Uddannelse af nøglemedarbejder i metoden samskabt styring
- Plan for strategisk kompetenceudvikling (med brug af fagprofiler)
- Understøttelse og sparring undervejs
- Anvendelig evaluering i form af en baseline, midtvejsevaluering og afsluttende evaluering
- Videns-støtte og sparringsforum med andre kommuner

### Samskabt styring som metode

Samskabt styring vil være den metodiske tilgang i forbindelse med realisering af en ny beskæftigelsesindsats. På bl.a. ældreområdet og det specialiserede socialområde har man i dag gode erfaringer med tilgangen samskabt styring, hvor formålet er, at alle involverede i forandringsprocessen. Det kan både være på tværs af ledelseskæden, på tværs af fagligheder og/eller i samarbejde med borgere og politikere. Det er en metode, som har et potentiale på beskæftigelsesområdet, og derfor skal anvendes af de deltagende kommuner. Tilgangen skal være med til at skabe balance mellem styring og faglighed i udførelsen af kerneopgaven.

I projektet er det planen, at det er kommunernes egne konsulenter (udviklingskonsulent eller lignende), der faciliterer processen med samskabt styring til understøttelse af forandringsprocessen i kommunen. Dette fordi det vil være bæredygtigt i forhold til projektets varighed, hurtige justeringsmuligheder og kommunale forankring, og det vil samtidig give værdi og ejerskab i kommunen. Projektets partskonsulenter underviser kommunens konsulenter i samskabt styring – både i teori og praksis – og yder derudover løbende konsulentstøtte overfor kommunen.

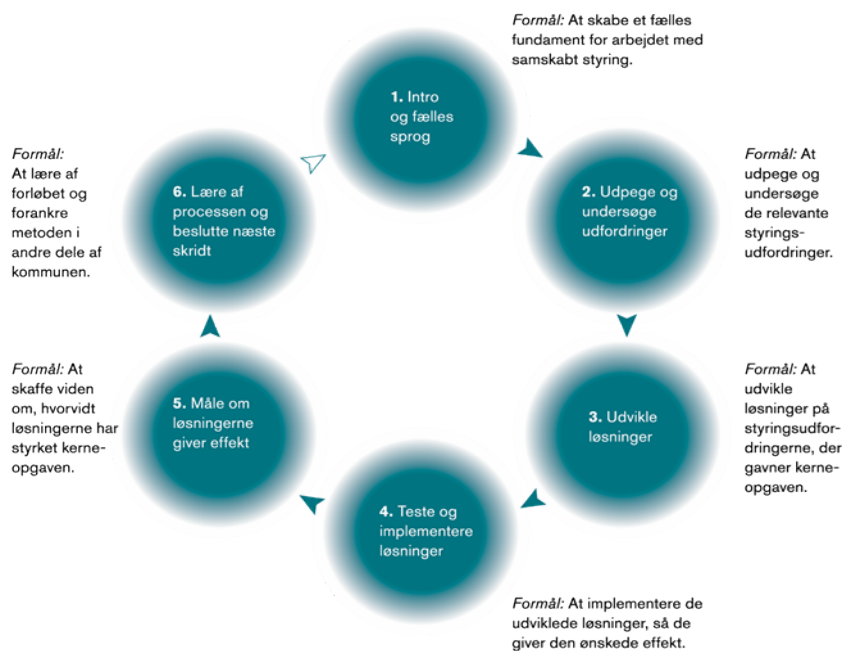
#### **Samskabt styring**

Samskabt styring er en nyere tilgang til arbejdet med afbureaukratisering og mere meningsfuld styring. Metoden er afprøvet og udviklet på fire forskellige fagområder og er både brugt til at "rydde op" i nuværende styring og til implementering af fx ny lovgivning.

Det grundlæggende i metoden er, at man i høj grad involverer de medarbejdere og ledere, der har aktier i en given udfordring i at ændre, udvikle og i dette tilfælde implementere styringen, så det giver mening for alle parter og understøtter arbejdet med kerneopgaven. Det betyder helt konkret, at man samler de ledere og medarbejdere, der har aktier i en given udfordring i at løse den. De udvalgte medarbejdere og ledere arbejder sammen om udfordringen gennem de seks nedenstående trin, hvilket betyder, at man i højere grad sikrer, at der bliver taget højde for de forskellige vinkler og fagligheder.

Resultaterne fra samskabt styring er gode. Både i forhold til de konkrete løsninger, arbejdspladserne i fællesskab finder frem til, men vi oplever også bl.a. bedre samarbejde på tværs af fagligheder og en bedre forståelse af den styring, man har på arbejdspladsen. Metoden følger nedenstående seks trin, der altid skal tilpasses den lokale kommunale kontekst (se modellen på næste side)

## Model for samskabt styring



Læs mere om samskabt styring her: <https://vpt.dk/innovation-afbureaukratisering/download-haefte-om-samskabt-styring>

## Løbende evaluering

Projektet vil løbende blive evalueret, for at dokumentere projektets resultater og opsamle læring og erfaringer undervejs. Evalueringen vil ske i form af interviews og undersøgelser som et integreret element i projektet fra start til slut. Evalueringen vil blive foretaget af eksterne konsulenter.

Projektets indlagte evalueringer har to formål.

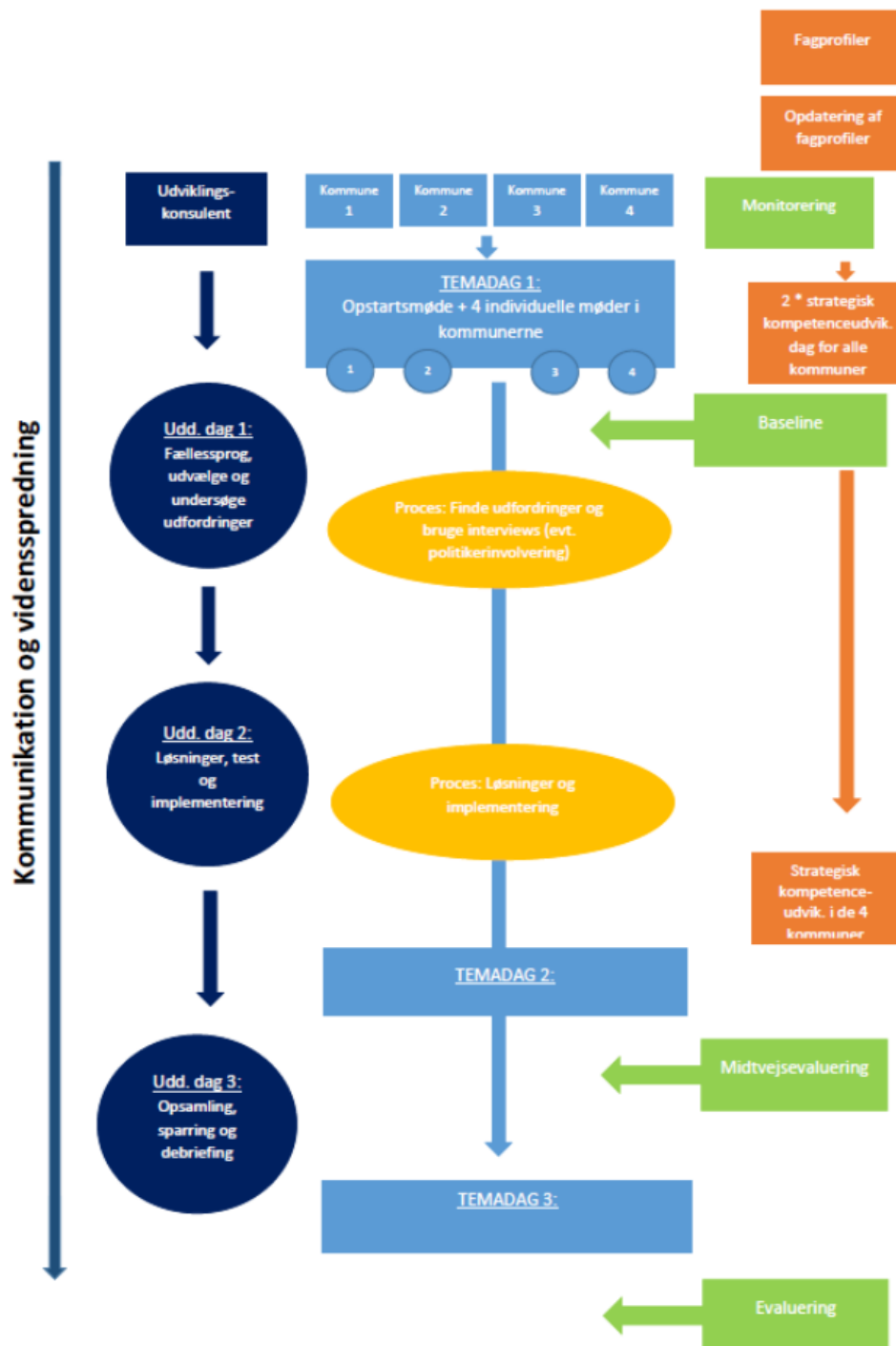
1. De skal anvendes i borger- og medarbejderinddragelsesprocesserne i løbet af projektet, for at afdække oplevede forandringer hos borgere, virksomheder og medarbejder.
2. De skal anvendes ved projektets slutevaluering i f.t. succeskriterierne.

Evalueringen foretages således ved projektopstart, midtvejs og ved projektafslutning. Målepunkter til brug for evalueringen udarbejdes i samspil med de deltagende kommuner.

Kommunerne i projektet vil derudover løbende skulle resultatmonitoreres efter ministeriets nye benchmark-model, dvs. der lægges op til, at kommunerne som en del af projektet fastlægger konkrete resultatmål samlet for jobcentret samt for udvalgte målgrupper indenfor rammerne af benchmark-modellen. Det gør det muligt at registrere en baseline-måling ved projektstart, som der løbende kan følges op på.

## Projektets aktiviteter

Projektet vil bestå af tre faser. En forberedelsesfase, en udviklings- implementeringsfase og en afslutningsfase. I faserne kører forskellige spor; uddannelsesforløb i metoden samskabt styring, proces i de deltagende kommuner, evaluering samt strategisk kompetenceudvikling (med afsæt i fagligheder på beskæftigelsesområdet). Kommunikation og vidensdeling er ligeledes et vigtigt spor i hele projektperioden.



### **Fase 1: Forberedelsesfasen**

Denne fase forventes at løbe fra august 2019 – oktober 2019.

Fasen rummer to spor; Opstart i de deltagende kommuner samt kvalitetssikring af fagprofilerne fra projekt Fagligheder på beskæftigelsesområdet

#### *Opstart*

For at skabe et fælles fundament for arbejdet i projektet afholdes der opstartsmøde for de fire projekt-kommuner, hvor de blandt andet bliver præsenteret for metoden samskabt styring af forsker Tina Ølgaard, som er en af landets førende forsker inden for området, og som har praktisk erfaring med brugen af metoden. Processen i de enkelte kommuner bliver overordnet planlagt, rammerne klarlægges og politikerne involveres så vidt muligt. Samlet skal det sikre opbakning til projektets mål. De kommunale konsulenter, som skal facilitere processen, identificeres i de enkelte kommuner og gennemgår første uddannelsesdag i samskabt styring, som forberedelse til det lokale udviklings- og implementeringsarbejde. Uddannelsesdagen omhandler; Fællessprog, udvælgelse og undersøge udfordringer.

#### *Fagligheder på beskæftigelsesområdet*

Der bliver afholdt to workshops med en række kommuner og forskere. Målet er at undersøge om fagprofilerne matcher de aktuelle behov med mulighed for at justere på de eksisterende fagprofiler. For alle kommuner, udbydes der to temadage om strategisk kompetenceudvikling den 25 og 26. september 2019 i henholdsvis Høje Taastrup og Vejle. Temadagene faciliteres af KLK-konsulenter, som har særlig ekspertise på området, og de opdaterede fagprofiler er omdrejningspunktet.

### **Fase 2. Udviklings- og implementeringsfasen**

Denne fase forventes at løbe i perioden oktober 2019 – juli 2020.

Der afholdes opstart-møde lokalt i de fire projekt-kommuner. Der vil i opstarten være fokus på, hvordan man kan arbejde med styring, der giver mere plads til udfoldelse af kerneopgaven. Herefter er det kommunens uddannede konsulent, der faciliterer første skridt i samskabt styring.

De kommunale konsulenter, der skal facilitere processen, gennemgår anden og tredje uddannelsesdag i samskabt styring. Ved hjælp af samskabt styring gennemføres den videre implementeringsproces i kommunen, så ledere, medarbejdere (og borgere) i fællesskab finder frem til udfordringer og løsninger, som er væsentlige for at implementere en meningsfuld og effektiv beskæftigelsesindsats. Som en del af dette afvikles selvstændige temadage for de fire projektkommuner om strategisk kompetenceudvikling, hvor de opdaterede fagprofiler udgør den fælles referenceramme.

Kommunerne fortsætter arbejdet med at implementere de valgte løsninger omkring den nye indsats og styringsmekanisme. Partskonsulenterne vil undervejs være understøttende og følge de enkelte kommuners implementeringsproces. Det vil ske gennem sparring, kommunebesøg samt temadag for de deltagende kommuner.

Formidling og spredning af kommunernes erfaringer vil ligeledes være en vigtig del af fase 2. Det vil som udgangspunkt være partskonsulenterne som er ansvarlige for dette, men det forventes også, at de deltagende kommuner er med at sprede viden om deres aktiviteter og erfaringer.

### **Fase 3. Afslutningsfasen**

Denne fase forventes at løbe fra juni 2020-december 2020.

I denne fase er fokus på opsamling af erfaringer og viden fra projektet omkring succesfulde metoder og resultater. Der foretages en afsluttende evaluering (interview og undersøgelse). Denne fase forventes at løbe fra juni 2020-december 2020.

Der afholdes en temadag med alle fire projektkommuner, hvor projektets resultater og de enkelte kommuners erfaringer og fund deles, drøftes og kvalificeres.

### **Tidsplan**

Projektperioden løber fra september 2019 til december 2020. Opstartsmøde for de fire kommuner er planlagt til den 20. september 2019. Første undervisningsdage i samskabt styring er planlagt til den 3. oktober 2019.

### **Organisering af projektet**

Fire kommuner kan deltage i projektet, hvor ledelse, medarbejdere, borgere og politikere er fælles om at være en del af processen. Alle landets kommuner vil blive inviteret til at deltage og udvælgelsen vil ske på baggrund af størrelse og geografi, for at sikre at både små og store kommuner deltager i projektet samt geografisk spredning.

### **Økonomi**

Da projektet er en del af Fremfærd Borger, vil deltagelse være uden betaling. Der kan dog forekomme enkelte udgifter i forbindelse med møder og lignende. De deltagende kommuner dækker selv timeforbrug og transportudgifter.

### **Tilmelding**

Tilmeldingsfristen er den 2. september 2019 og sker ved at sende en tilkendegivelse til Mette Laurberg Jensen: [mlj@socialraadgiverne.dk](mailto:mlj@socialraadgiverne.dk).

Spørgsmål til projektets indhold og forløb kan rettes til konsulent Mette Laurberg Jensen, DS på tlf. 51505190, mail [mlj@socialraadgiverne.dk](mailto:mlj@socialraadgiverne.dk) eller til konsulent Sidsel Krarup Bjerrum, KL på tlf. 33703829 eller mail [sikb@kl.dk](mailto:sikb@kl.dk) .